**СПРАВКА**

**о результатах публичных консультаций по проекту постановления Администрации муниципального образования «Город Архангельск»**

**«О порядке проведения конкурса на право заключения инвестиционного соглашения по созданию и внедрению на территории муниципального образования «Город Архангельск» информационной системы «Единая карта горожанина» и выполнению функций оператора** **информационной системы «Единая карта горожанина»**

1. Разработчик департамент экономического развития Администрации муниципального образования «Город Архангельск»
2. Сфера регулирования предпринимательская деятельность
3. Сроки проведения публичных консультаций

Начало «23» октября 2017 г.

Окончание «10» ноября 2017 г.

1. Проведенные публичные консультации по проекту правового акта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование формы проведения публичных консультаций | Срок (дата)  проведения | Количество участников публичных консультаций (человек) |
| 1. | Заочные публичные консультации на сайте Администрации муниципального образования «Город Архангельск» | 23 октября – 10 ноября 2017 года | 20 |

1. Состав участников публичных консультаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование целевой группы | Количество участников целевой группы (человек) | Доля от общего количества участников (%) |
| 1. | Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей | 1 | 5 |
| 2. | Представители общественных организаций малого и среднего предпринимательства Архангельска и Архангельской области | 15 | 75 |
| 3. | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | 4 | 20 |
|  | ИТОГО | 20 | 100,0 |

1. Свод предложений по результатам публичных консультаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Замечания и предложения | Участники консультаций, представившие замечания и предложения | Комментарии (позиция) разработчика |
| 1. | Необходимо отразить в техническом задании обязанность оператора системы по оснащению транспортных средств перевозчиков оборудованием для работы с картами и несения всех необходимых расходов в связи с исполнением данной обязанности. | Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей | Предложение учтено |
| 2. | Необходимо отразить в программе и конкурсной документации обязанность победителя конкурса по обеспечению необходимым оборудованием для оказания услуг на безвозмездной основе. Кроме того, в случае реализации данной программы с денежных средств, поступающих на счет предприятий в кредитное учреждение через оборудование победителя конкурса, будет взыматься плата в виде комиссии за безналичное перечисление денежных средств. Данные расходы не заложены в бюджете и плане финансово-хозяйственной деятельности предприятий, что приведет к дополнительным расходам. | МУП «ГОРБАНИ» | Предложение учтено |
| 3. | В представленном Проекте конкурсной документации «Единая карта горожанина», указана как электронное средство платежа для проведения расчетов в информационной системы «Единая карта горожанина», но по требованиям конкурса победитель конкурса и соответственно оператор системы не обязан быть кредитной организацией, что противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, в частности статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" о порядке использования электронных средств платежа. В данной статье указано, что использование электронных средств платежа осуществляется на основании договора об использовании электронного средства платежа, заключенного оператором по переводу денежных средств с клиентом, а так как оператором по переводу денежных средств может являться только кредитная организация, имеющая лицензию Банка России на данные операции, то есть неясность в Проекте о том, обязан ли Оператор являться кредитной организацией, чтобы проводить все операции, необходимые в Проекте с «Единой картой горожанина». | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Предложение учтено |
| 4. | Из представленного Проекта правового акта не ясно, каким образом Оператор должен заключать договоры по подключению к информационной системе «ЕКГ» перевозчиков, работающих на регулярных маршрутах, муниципальное унитарное предприятие «Городские бани» муниципального образования «Город Архангельск» и муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", т.к. принуждение к заключению договоров является нарушением федерального закона от 30.11.1994 N 51-ФЗ "Гражданский кодекс Российской Федерации". | Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Взаимоотношения между Оператором и иными участниками информационной системы регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации и Правилами работы системы |
| 5. | Муниципальное унитарное предприятие «Городские бани» муниципального образования «Город Архангельск», муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск" обязаны заключать договоры на основании конкурсных процедур в соответствии с 223-Ф3 и 44-ФЗ, о чем нет пояснений в Проекте конкурсной документации. | ООО «Автолайн» | Проведение конкурсных процедур согласно требований указанных Федеральных законов не требуется, поскольку применяются положения Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» |
| 6. | Требует пояснения порядок передачи персональных данных граждан, которые будут оформлять «Единую карту горожанина» для льготного проезда, для учета питания учащихся в школах, так как это данные охраняемые Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и не могут передаваться без соблюдения специального режима. В пункте 2.1.3.2. конкурсной документации указано, что Оператор самостоятельно проводит работу с льготными категориями граждан, которые уже получили и используют «Единую карту горожанина» в общественном транспорте, что нарушает порядок передачи персональных данных, которыми обладают только социальные органы Администрации. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Требование к оператору о необходимости защиты персональных данных, предусмотренных Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных», установлены пунктом 2 Технического задания |
| 7. | Из представленного Проекта правового акта не ясно, каким образом конкурсная комиссия осуществляет оценку заявок по критериям, т.к. отсутствует какая-либо оценочная (бальная) система, дающая за тот или иной критерий конкретную оценку (количество баллов). Наличие в тексте Проекта правового акта слов и конструкций, из-за которых действия должностных лиц могут трактоваться неоднозначно, является коррупционной составляющей. | Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Критерии приведены в приложении № 2 к Порядку проведения конкурса, а процедура проведения конкурса приведена в Порядке проведения конкурса |
| 8. | Пункт 7.4.9 Порядка проведения конкурса содержит избыточные требования. Непонятно какими расчетами выведена сумма в 50 млн. руб. В инвестициях важно, не сколько потрачено денежных средств, а как эффективно они потрачены. Поэтому при правильном подходе предлагаемый проект может обойтись инвестору в гораздо меньшую сумму.  Предлагаем исключить данный пункт, а вместо него вменить в обязанности каждому претенденту приложить в состав документов, необходимых к заявке, бизнесплан внедрения системы с расчетами необходимого финансирования и сроками окупаемости, а также документы о наличии или возможности получения расчетных денежных средств. | Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В проекте Порядка проведения конкурса отражены требования о предоставлении документов, подтверждающие наличие у Претендента либо возможность получения денежных средств в объеме, обеспечивающем возможность реализации инвестиционного соглашения на представленных условиях. |
| 9. | Пункт 3.4 (Инвестиционное соглашение) Приложения № 3 к Порядку содержит избыточные требования по безвозмездной передаче функционирующей системы от Оператора организатору. Предлагаем данный пункт исключить. | Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Требование является одним из условий реализации инвестиционного соглашения, что позволит обеспечить работу информационной системы по окончании срока действия инвестиционного соглашения |
| 10. | Предлагаем включить с конкурсную документацию и техническое задание наличие опыта обслуживания аналогичных информационных систем по аутсорсинговой схеме, т.е. посредством размещения процессингового центра в центре обработки данных участника конкурса на условиях информационного и технологического обслуживания, либо наличие у участника конкурса собственного центра обработки данных, соответствующего требованиям технического задания к Конкурсной документации или наличие соглашения с юридическим лицом, имеющим центр обработки данных и подтверждающий возможность его использования для функционирования информационной системы «Единая карта горожанина» на территории Архангельской области, соответствующий требованиям технической документации Конкурсной документации. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Требования к размещению и технологическому обслуживанию системы в соответствии с законодательством присутствуют в техническом задании |
| 11. | Добавить в таблицы Приложения № 1 (Критерий оценки) и Приложения № 2 (Критерий оценки заявок на участие в конкурсе) следующие пункты:  - Возможность использования мобильного приложения для контроля и пополнения ЕКГ Держателем Единой карты - Нет/да;  - Возможность использования СМС оповещения для контроля за действиями, совершаемыми Держателем Единой карты посредством ЕКГ - Нет/да;  - Возможность использования бонусных (скидочных) программ для Держателей Единой карты при использовании ЕКГ - Нет/да; | Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Представленные для включения в состав критериев характеристики работы информационной системы носят вспомогательный характер к перечню базовых возможностей |
| 11. | Исключить требования к подсистеме «Единый сервис учащегося» (пункт ТЗ 4), «Банные услуги» (пункт ТЗ 5) | ООО «Автолайн» | Реализация проекта должна предусматривать возможность использования «Единой карты горожанина» на нескольких направлениях, а не только оплату проезда на пассажирском транспорте общего пользования |
| 12. | Исключить из перечня обозначений и сокращений (пункт ТЗ 6.1) определение стоп-листа терминалов. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В случае исключения данного требования появляется возможность совершать мошеннические действия в части приема денег от граждан и присвоения (т.е. не переводить денежные средства в систему). Карта может быть заблокирована только после нескольких попыток совершить поездку без оплаты. Таким образом, граждане рискуют потерять денежные средства. |
| 13. | Исключить следующее требование к учетной схеме регистрации оплаты по ЕКГ (пункт ТЗ 6.4.13.1): при регистрации поездки с карты списывается некоторое количество учетных единиц. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Оператор обязан принимать риски транзакций на себя, а не перекладывать на граждан. Пользователи должны иметь возможность совершить более одной поездки по одной карте (например, лица сопровождающие другое лицо, относящееся к малоподвижной группе населения и прочее.) |
| 14. | Исключить требование: АРМ оператора выдачи карт должен представлять собой веб-интерфейс (пункт ТЗ 6.5.6). Так как это является ограничением по реализации АРМа. АРМ может быть реализован другим образом, но при этом полностью соответствовать указанным требованиям. Предлагаем убрать данное требование. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Предложение учтено |
| 15. | Исключить следующие требования из пункта ТЗ 6.5.6:  «Должна обеспечиваться возможность гибкой настройки структуры хранения данных, способов их отображения, форм ввода, форматов информационного обмена с внешними источниками.  Система имеет следующие функциональные возможности по настройке:  Редактирование структуры таблиц и связей между ними, настройка ключей и правил поддержания целостности данных (конструктор справочников);  Настройка отображения справочников на экране;  Настройка форм ввода данных;  Редактирование структуры и типа файлов импорта/экспорта (конструктор инфообмена)»  Так как подсистема АРМ оператора выдачи карт будет использоваться в пунктах выдачи карт обычными пользователями, не имеющими квалификации разработчика/администратора системы.  Изменение структуры данных, форматов обмена, а также форм ввода может повлечь за собой неконтролируемые изменения системы, которые могут привести к критическим ошибкам, поломке и потере данных, без возможности восстановления.  Поэтому данный функционал должен быть доступен только в режиме разработки и только персоналу с соответствующей квалификацией. После обновления структуры данных, форматов обмена и т.д. система должна автоматически проверяться на консистентность и отсутствие ошибок, и только после этого может быть выполнено обновление системы.  Поэтому предлагаем исключить данные требования из ТЗ. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Предложение учтено |
| 16. | Исключить следующее требование из пункта ТЗ 6.5.6: «Подсистема может быть настроена на практически любой возможный сценарий выдачи ЕКГ, а в процессе эксплуатации без доработок адаптируется к изменениям».  Данное требование нечетко сформулировано и неизмеримо, из-за формулировки «ПРАКТИЧЕСКИ ЛЮБОЙ возможный сценарий». С одной стороны, под данную формулировку может подойти любой сценарий, но с другой стороны «практически любой» предполагает, что Исполнитель вправе отказаться от реализации любого сценария, ссылаясь на то, что в ТЗ указано «практически любой», а значит, что какие-то сценарии могут быть исключениями и не могут быть реализованы (при этом не указаны критерии реализации сценариев, а значит, что Исполнитель может отказаться от реализации любого сценария и будет прав).  Требуется перечислить конкретные сценарии, либо конкретные критерии, которые определяют возможна ли настройка того или иного сценария в подсистеме. Либо данное требование нужно убрать из ТЗ. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Предложение учтено |
| 17. | Предлагаем добавить следующие дополнительные требования к Составу Системы (пункт ТЗ 6.4.2):  1. Подсистема выпуска (эмиссии) Транспортных карт предназначена для обеспечения выпуска в обращение (подключения к СИСТЕМЕ) и изъятия из обращения Транспортных карт на базе бесконтактных смарт-карт  2. Подсистема транспортного предприятия предназначена для реализации процесса выдачи на линию транспортных терминалов, загрузкой данных из транспортных терминалов и передачи данных в ПЦ.  3. Подсистема контрольно-ревизорской службы (далее - КРС) предназначена для реализации процесса контроля оплаты/регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков пользователями  Транспортных карт и бесконтактных EMV-карт платежной системы MasterCard PayPass™, VISA Pay Wave.  4. Подсистема мониторинга терминальной инфраструктуры предназначена для обеспечения приема и протоколирования данных, полученных от терминального оборудования Участников СИСТЕМЫ. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Пункты 17, 18 содержат или излишние регламентирующие требования или требования, которые уже описаны в Проекте |
| 18. | Предлагаем добавить требования к характеристикам взаимосвязей СИСТЕМЫ с внешними системами, требования к совместимости:  В состав внешних систем, осуществляющих информационное взаимодействие с подсистемами СИСТЕМЫ, входят:  • системы по приему платежей, информационные и платежные банковские системы;  • платежный шлюз (программно-аппаратный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс пополнения Транспортных карт в Интернет посредством системы сбора платежей, привлекаемой Оператором СИСТЕМЫ);  • транспортно-карточная платформа Банка-Эквайера.  Основные требования, предъявляемые к совместимости обмена данными между подсистемами СИСТЕМЫ и внешними системами:  • согласованные форматы импорта/экспорта данных;  • использование стандартизованных промышленных протоколов и интерфейсов обмена данными;  разработка и утверждение совместных регламентов по взаимодействию информационных систем. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Пункты 17, 18 содержат или излишние регламентирующие требования или требования, которые уже описаны в Проекте |
| 19. | Предлагаем включить в пункт ТЗ 6.4.5 «Перспективы развития и модернизации Системы» следующее требование:  СИСТЕМА должна поддерживать возможность масштабирования по количеству подключенных к СИСТЕМЕ Перевозчиков, Агентов, муниципальных образований и городов Архангельской области возможностью централизации функциональных подсистем (единым Оператором СИСТЕМЫ). | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Муниципалитет не вправе устанавливать возможности масштабирования проекта до уровня Архангельской области |
| 20. | Предлагаем добавить требования к перечню аварийных ситуаций:  Под аварийной ситуацией в СИСТЕМЕ следует понимать такое состояние, которое характеризуется:  • полным или частичным прекращением выполнения функциональных задач;  • полным или частичным нарушением взаимодействия между Участниками СИСТЕМЫ, Оператором, как на технологическом, так и на организационном уровне;  • аномальным (нештатным) режимом работы всей СИСТЕМЫ или ее основных подсистем, связанным с изменением последовательности действий;  • попыткой решения двух или более задач с одновременным обращением к одним и тем же ресурсам без блокирования всего процесса работы;  • попыткой решения двух или более задач с одновременным обращением к одним и тем же ресурсам с блокированием всего процесса работы;  • несвоевременностью получения операторами пользовательских АРМ запрашиваемой информации и/или ее неадекватностью;  • полной или частичной потерей информации;  • нелегитимным доступом к СИСТЕМЕ, информации и предумышленным ее искажением или уничтожением;  • другими состояниями СИСТЕМЫ, не предусмотренные технической документацией и договорными отношениями в СИСТЕМЕ.  Перечень возможно предпринимаемых мер, направленных на предотвращение аварийных ситуаций:  • быстрое изменение конфигурации СИСТЕМЫ с перестройкой функциональной взаимосвязи внутри СИСТЕМЫ с делегированием выполняемых функций от одних модулей (утративших работоспособность) СИСТЕМЫ другим;  • принятие мер по «горячему» и «холодному» резервированию устройств и модулей СИСТЕМЫ;  • своевременное реагирование на обращение по аварийным ситуациям и по поддержке системы в целом с участием квалифицированного персонала;  • предоставление необходимого ПО для устранения аварийных ситуаций. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы |
| 21. | Предлагаем добавить требования по защите информации от несанкционированного доступа:  Несанкционированный доступ к данным СИСТЕМЫ должен быть ограничен следующими средствами:  1. административными и организационными средствами - должны быть созданы физически защищенные помещения, в которых будет осуществляться размещение серверного и коммуникационного оборудования ПЦ СИСТЕМЫ и средств обеспечения ее бесперебойной работы, должно осуществляться Исполнителем в физически защищенных помещениях. Доступ в указанные помещения должен быть строго ограничен с помощью соответствующих технических средств контроля. Должны быть разработаны специальные административные регламенты, контролирующие порядок доступа в указанные помещения, а также регулирующие доступ к данным СИСТЕМЫ;  2. административными программными средствами операционной системы к отдельным ее компонентам и приложениям;  3. ограничение доступа к данным СИСТЕМЫ административными программными средствами СУБД в соответствии с ролями пользователей;  4. осуществлением передачи информации по каналам связи и хранением резервных копий данных СИСТЕМЫ с применением средств криптографической защиты;  5. межсетевыми экранами для отделения сетей общего пользования от создаваемых в рамках СИСТЕМЫ ведомственных сетей, с особыми требованиями к безопасности, которые должны быть определены соответствующими регламентами, обеспечивающими сетевую безопасность;  6. записываемая на Транспортную карту информация, помимо встроенных средств криптозащиты микропроцессора, должна быть защищена от несанкционированной модификации с применением специализированных крипто-алгоритмов;  7. способы управления ключами доступа MIFARE, должны обеспечивать возможность применения схемы диверсификации ключей доступа для каждого сектора бесконтактного чипа MIFARE Транспортной карты: уникальные ключи доступа для каждой карты, каждого сектора каждой карты, рассчитанные по указанному алгоритму на основании уникальных параметров карты и транспортного приложения;  8. применяемые схемы управления ключами доступа MIFARE должны обеспечивать возможность планового и внепланового (срочного, по требованию) обновлений значений ключей доступа, а также информации, служащей основой формирования ключей доступа; должен обеспечиваться контроль корректности и целостности данных, служащих основанием взаиморасчетов в СИСТЕМЕ. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы |
| 22. | Предлагаем добавить в пункт ТЗ 6.4.13.2 «Требования к Системе в части возможностей по тарификации» требования к возможности предоставления скидки на проезд в зависимости от количества совершенных поездок:  -скидка на проезд в зависимости от количества совершенных поездок. Пассажиру предоставляется скидка на проезд в зависимости от количества поездок, совершенных в течение периода накопления (день, месяц). По истечении расчетного периода учет количества поездок возобновляется.  Пример, каждые 10 поездок, оплаченные поездки Транспортной картой стоят на 2 рубля (или 10%) дешевле. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по возможностям поддержки тарификации |
| 23. | Предлагаем добавить в пункт ТЗ 6.4.13.2 «Требования к Системе в части возможностей по тарификации» требования к возможности оплаты проезда по онлайн-проездным:  «Единая транспортная карта - онлайн» (ЕТК-онлайн, онлайн проездной) транспортное приложение специального вида, записанное Транспортную карту, к которому в Процессинговом центре СИСТЕМЫ привязан «виртуальный» баланс («кошелек»), содержащий информацию о внесенных Пользователем денежных средствах в счет предоплаты за услуги перевозки. Для контроля рисков обслуживания данного специального вида Транспортной карты в офлайн инфраструктуре (которая реализуется с целью отказоустойчивости), на Транспортной карте устанавливается лимит количества поездок в заданный период времени, восстанавливаемый при обслуживании в новом периоде, если достаточно денежных средств для продолжения использования  Транспортной карты в офлайн-инфраструктуре. При достижении минимального допустимого баланса Транспортной карты, Транспортные терминалы СИСТЕМЫ получают информацию о недостатке средств и отказывают в обслуживании данной Транспортной карты. Пользователь может пополнить Транспортную карту в виртуальной инфраструктуре (веб-сайт, мобильное приложение и пр.) СИСТЕМЫ, в устройствах самообслуживания по номеру Транспортной карты, в режиме онлайн, с помощью наличных средств или безналичным способом (в зависимости от функционала УС) «Абонемент-онлайн» — является тарифным планом (услугой), настраиваемым в Процессинговом центре Системы для онлайн проездного вида ЕТК-онлайн. Тарифный план использует учетную схему регистрации поездок и позволяет осуществлять неограниченного количество поездок в определенном периоде (календарный месяц), после завершения срока действия тарифного плана «Абонемент-онлайн», в Системе автоматически активируется тарифный план по умолчанию «Кошелек-онлайн» (оплата с баланса «кошелька» карты). Пользователь может пополнить баланс, подключить тарифный план «Абонемент- онлайн» в виртуальной инфраструктуре (веб-сайт, мобильное приложение и пр.) СИСТЕМЫ, и в устройствах самообслуживания по номеру Транспортной карты. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по возможностям поддержки тарификации |
| 24. | Предлагаем добавить в пункт ТЗ 6.5.1.1 «Информационные функции» следующее требование: «Обмен данными с внешними подсистемами в рамках функционирования СИСТЕМЫ». | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Нет такой необходимости, так как в Проекте прописаны требования по передаче необходимых данных участникам системы и администрации муниципального образования «Город Архангельск», в рамках законодательства. |
| 25. | Предлагаем добавить в требования к функциям управляющей подсистемы (пункт ТЗ 6.5.1.5.) следующие требования:  1. Функции по управлению параметрами Эмитентов  • Изменение наименования Эмитента.  • Изменение статуса Эмитента (активен, заблокирован).  2. Управление справочником муниципальных образований Добавление, просмотр, редактирования информации по  муниципальному образованию, распределение транспортных терминалов Участников СИСТЕМЫ по муниципальному образованию.  • Добавление, просмотр, редактирование информации при привязке муниципальных образований к маршрутам Перевозчиков, удаление связи муниципального образования и маршрута.  3. Функции переноса средств с карты на карту (для онлайн проездных при претензионной работе, потере карт)  • Обеспечение планирования переноса средств с одной транспортной карты с размещенным (записанным) транспортным приложением «ЕТК-онлайн» на другую транспортную карту с размещенным (записанным) транспортным приложением «ЕТК-онлайн»;  • Просмотр списка операций переноса средств с возможностью фильтрации списка по состоянию операции;  • Просмотр информации по запланированным операциям переноса средств;  • Просмотр информации по операциям переноса средств, которые были завершены с ошибкой, в том числе;  • Просмотр информации по запланированным операциям переноса средств, по которым перенос пока не может быть выполнен;  • Просмотр информации по выполненным операциям переноса средств;  Редактирование операции переноса средств до ее завершения; Выполнение операции переноса средств.  4. Функции по работе со справочником маршрутов (предлагаем более гибкую систему настройки маршрутной сети)  • Управление паспортами маршрутов:  • поиск паспорта маршрута;  • просмотр списка паспортов маршрутов;  • добавление паспорта маршрута;  • создание новой версии на основе утвержденной версии паспорта маршрута;  • редактирование неутвержденных изменений; удаление неутвержденной версии паспорта маршрута;  • утверждение версии паспорта маршрута;  Управление вариантами паспорта маршрута: добавление нового варианта маршрута:  • редактирование состава остановок в варианте маршрута в прямом и обратном направлении;  • редактирование межостановочных расстояний в варианте маршрута;  • редактирование основных параметров варианта маршрута;  • удаление варианта маршрута;  • Управление маршрутами:  • Добавление маршрутов.  • Редактирование информации о маршрутах:  • изменение описания маршрутов;  • изменение статуса маршрутов (статусы - активен, заблокирован);  • изменение тарифа маршрута (регулируемый, не регулируемый);  • изменение вида тарифа маршрута;  • изменение вида маршрута;  • редактирование неутвержденных изменений маршрута;  • утверждение версии маршрута;  • создание новой версии на основе утвержденных версий маршрута;  • удаление маршрута.  • Поиск маршрутов.  • Просмотр диспетчерских пунктов маршрута.  • Информация о видах Транспортной карты, обслуживаемых на маршруте.  Просмотр, добавление тарифов на проезд на маршрутах Перевозчика.  • Установка и настройка значений скидок на проезд для Перевозчика  • Установка видов Транспортной карты, принимаемых к обслуживанию Перевозчиком  • Хранение истории изменения информации о паспортах маршрутов, вариантах маршрутов и маршрутов перевозчиков.  5. Функции по работе со справочником остановок  Поиск остановок.  • Просмотр списка остановок.  • Добавление остановки:  Добавление остановочного пункта (пункта (уникального идентификатора остановочного пункта, координат).  Редактирование остановки:  • Изменение основных параметров остановки.  • Добавление остановочного пункта.  • Изменение остановочного пункта (уникального идентификатора остановочного пункта, координат).  • Удаление остановочного пункта.  Изменение статуса остановки (статусы - активен, заблокирован). Удаление остановки.  6. Функции по работе со справочником договоров  • поиск договоров  • просмотр списка договоров  • добавление договора  • редактирование договора  7. Функции по управлению справочником диспетчерских пунктов  • Добавление диспетчерских пунктов.  • Редактирование информации о диспетчерских пунктах.  • Формирование, редактирование списка маршрутов, обслуживаемых в данном диспетчерском пункте.  8. Функции по управлению справочником транспортных средств  • Добавление транспортного средства;  • Редактирование информации о транспортном средстве: гос.номер;  • гаражный номер;  • идентификатор в реестре;  • тип транспортного средства; вместимость;  • Поиск транспортного средства;  • Привязка транспортных терминалов к транспортному средству. | ООО «Автолайн»  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Данные функции определяются правилами работы системы, предоставляемыми оператором согласно инвестиционного соглашения. В Проекте содержится исчерпывающий список требований к техническим данным системы. |
| 26. | Предлагаем добавить в пункт ТЗ 6.5.2.1 «Функции ПО Транспортных терминалов» следующие требования:  • Формирование Транзакций по поездкам с использованием Банковских карт. При формировании Транзакции сохранение уникального номера Транзакции (буквенно-цифровой код).  • Обновление стоп-листа Транспортных карт по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  • Обновление стоп-листа Транспортных карт специального вида - Банковских карт по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  Выгрузка Транзакций для передачи в СИСТЕМУ по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  • Обмен данными с автоматизированным рабочим местом СИСТЕМЫ, установленного у Перевозчика посредством выгрузки данных Транспортного терминала удаленно через GPRS или при помощи персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232WSB.  • Сохранение неотправленных данных при неработающем канале передачи данных (нет денег на SIM карте, нет зоны покрытия, не доступен сервер или GPRS модем), и автоматическая передача данных в Процессинговый центр СИСТЕМЫ при восстановлении канала связи  • Транзакции, выгруженные с Транспортного терминала должны быть защищены от изменения. Транспортный терминал должен обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности. Внутренняя энергонезависимая память должна обеспечивать сохранность ключей при выключении внешнего питания  • Транспортный терминал должен обеспечивать возможность регистрации операции продажи Транспортной карты (за исключением Транспортной карты специального вида) на борту транспортного средства.  Транспортный терминал должен иметь возможность получения от ПЦ СИСТЕМЫ параметра периода блокировки транспортного терминала для проверки службой КРС.  • Транспортный терминал должен иметь возможность блокировать возможность Регистрации проезда и провоза багажа, на период действия блокировки транспортного терминала при проверке службой КРС.  • При регистрации ревизора на ТС записывать на Служебную карту ревизора:  Идентификатор Транспортного терминала кон дукт ора \ водит ел я.  Номер маршрута, текущий рейс, идентификатор транспортного средства.  Реестр Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт, по которым была произведена оплата проезда на текущем рейсе с указанием зоны входа и зоной выхода (для маршрутов с позонной тарификацией);  Сумму денежных средств полученных кондуктором\водителем за рейс в счет оказания услуг перевозки. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 27. | Предлагаем в пункте ТЗ 6.5.3.1. «Функции ПО терминалов пополнения» явно указать, что терминалы пополнения могут пополнять только офлайн-проездные. Так как для онлайн- проездных терминалы пополнения не требуются, так как пополнение происходит в виртуальной агентской инфраструктуре. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Отсутствует необходимость дополнительной детализации |
| 28. | Предлагаем добавить в ТЗ требования к функциям следующих подсистем: подсистема транспортного предприятия, подсистема контрольно-ревизорской службы и подсистема мониторинга терминальной инфраструктуры:  1. АРМ подсистемы транспортного предприятия  • Выдача Транспортных терминалов на линию (удаленно по GSM/GPRS каналу, либо с использованием персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232MJSB).  • Предоставление информации о выданных Транспортных терминалах.  • Управление справочником кондукторов/водителей.  • Получение информации из ПЦ.  • Инкассация Транспортных терминалов (удаленно по GSM/GPRS каналу, либо с использованием персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232\USB).  • Передача транзащий во время проведения сеанса связи с ПЦ.  • Просмотр журналов АРМ о проведенных операциях.  2. Подсистема Контрольно-ревизорской службы (КРС)  АРМ подсистемы КРС  2.1 Управление справочником ревизоров:  • добавление информации о ревизоре;  • редактирование информации о ревизоре;  • перенос в «архив» информации о ревизоре;  • сортировка записей справочника по полю - табельный номер, ФИО ревизора.  • поиск и фильтрация в справочнике ревизоров.  2.2 Управление служебными картами ревизоров: добавление служебной карты ревизору (привязка карты);  • помещение служебной карты в архив (отвязка карты);  • просмотр архива служебных карт ревизора.  2.3 Управление ограничениями ревизора на контроль транспортных предприятий:  • просмотр списка транспортных предприятий, в транспортных средствах которых ревизор имеет право осуществлять проверку оплаты (регистрации) проезда;  • изменение списка транспортных предприятий, в транспортных средствах которых ревизор имеет право осуществлять проверку оплаты (регистрации) проезда.  2.4 Управление дополнительными правами ревизоров:  • просмотр списка дополнительных прав ревизоров;  • изменение списка дополнительных прав ревизоров.  2.5 Управление терминалами ревизоров:  • просмотр списка терминалов ревизоров предприятия; регистрация принадлежности терминала предприятию из списка свободных (не привязанных ни к одному предприятию) терминалов;  • регистрация прекращения владения терминалом предприятия.  2.6 Функции ПО Терминалов ревизоров  Аутентификация ревизора по Служебной карте ревизора и PIN карты.  • Смена PIN карты ревизора.  • Регистрация времени начала и окончания проверки.  • Получение нормативно-справочной информации от ПЦ СИСТЕМЫ по номеру карты ревизора;  • Регистрация терминала ревизора на рейсе по Служебной карте ревизора:  • проверка валидности карты ревизора;  • считывание данных со Служебной карты ревизора для проверки оплаты проезда по Транспортным картам и специальным вида Транспортных карт;  • Проверка факта оплаты или неоплаты проезда с использованием Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт.  • Формирование транзакций проверки оплаты проезда.  • Регистрация в Терминале ревизора факта:  • проверки оплаты проезда;  • фиксация факта нарушения Регистрации проезда пассажиром.  • Просмотр информации о терминале, ревизоре, смене.  • Обмен данными о транзакциях проверки оплаты проезда, регистрации штрафов с ПЦ СИСТЕМЫ по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  3. Подсистема мониторинга терминальной инфраструктуры  3.1 Функции ПО Транспортных терминалов  • Передача данных о терминальном оборудовании (тип, версия оборудования, версия загруженного ПО) в Процессинговый Центр СИСТЕМЫ один раз за смену при обновлении данных.  • Передача данных об обслуживании Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт в Процессинговый Центр СИСТЕМЫ по настраиваемому графику (например, раз в 10 минут).  • Передача данных о действиях пользователя, влияющих на работу терминала, при каждом проведении сеанса связи с Процессинговым Центром СИСТЕМЫ.  • Передача данных о текущем состоянии терминала по настраиваемому графику (например, раз в 10 минут).  • Передача данных о текущем местоположении при каждом проведении сеанса связи с Процессинговым Центром СИСТЕМЫ.  • Передача данных о сеансах связи с онлайн-сервисами Процессингового Центра СИСТЕМЫ по факту возникновения события.  • Передача данных об отказе оборудования при каждом проведении сеанса связи с Процессинговым Центром СИСТЕМЫ.  • В случае неуспешной передачи данных о функционировании терминального оборудования, терминал сохраняет данные до проведения следующего сеанса связи.  3.2 Функции Процессингового Центра СИСТЕМЫ  • Обеспечение приема и протоколирования событий, полученных от терминального оборудования.  • Обеспечение возможности создания отчетов со статистическими и другими данными о работе терминальной инфраструктуры СИСТЕМВ1 с использованием АРМ подсистемы отчетности.  • Обеспечение возможности подключения нового оборудования к СИСТЕМЕ без модификации программного обеспечения серверной части модуля мониторинга терминальной инфраструктуры. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 29. | Предлагаем добавить в состав технических средств, функционирующих в Составе Системы (пункт ТЗ 6.6.12) терминальное оборудование контрольно-ревизорской службы. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Отсутствует необходимость реализации данного предложения, т.к. является частью взаимоотношений перевозчика и оператора |
| 30. | Предлагаем добавить в пункт ТЗ 6.6.12.3. «Требования к терминальному оборудованию оплаты (регистрации) проезда» следующие требования:  • Транспортный терминал должен иметь операционную систему Linux либо другую систему реального времени, с поддержкой многозадачности (это необходимо, чтобы онлайн-службы по обновлению стоп-листа и передачи транспортных транзакций в Процессинговый центр работали в фоновом режиме и не мешали регистрировать проезд пассажиров).  • Транспортный терминал должен иметь сертификат ЕМV Contactless Levell & Level2 в MasterCard, VISA, МИР (при наличии технической возможности) (это необходимо, чтобы транспортные терминалы могли обслуживать бесконтактные банковские карты)  • Транспортный терминал должен иметь не менее двух разъемов для подключения SAM-модулей по интерфейсу IS07816.  • Информация по осуществлению оплаты/регистрации проезда должна накапливаться в Транспортном терминале и передаваться в ПЦ СИСТЕМЫ посредством процедуры инкассации терминала удаленно  через GPRS-модем или при помощи персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS-232. • Транспортный терминал, должен поддерживать звуковую индикацию, при обслуживании транспортных карт.  Объем памяти Транспортного терминала должен удовлетворять потребностям СИСТЕМЫ по работе с транзакциями, Стоп-листом СИСТЕМЫ и другой управляющей информацией (не менее 64МВ).  • Транспортный терминал должен обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 31. | Предлагаем в пункт ТЗ 6.6.12.3. «Требования к терминальному оборудованию оплаты (регистрации) проезда» следующие функциональные требования:  • Формирование Транзакций по поездкам с использованием Банковских карт. При формировании Транзакции сохранение уникального номера Транзакции (буквенно-цифровой код).  • Обновление стоп-листа Транспортных карт по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  • Обновление стоп-листа Транспортных карт специального вида - Банковских карт по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  Выгрузка Транзакций для передачи в СИСТЕМУ по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  • Обмен данными с автоматизированным рабочим местом СИСТЕМЫ, установленного у Перевозчика посредством выгрузки данных Транспортного терминала удаленно через GPRS или при помощи персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232WSB.  • Сохранение неотправленных данных при неработающем канале передачи данных (нет денег на SIM карте, нет зоны покрытия, не доступен сервер или GPRS модем), и автоматическая передача данных в Процессинговый центр СИСТЕМЫ при восстановлении канала связи  • Транзакции, выгруженные с Транспортного терминала должны быть защищены от изменения. Транспортный терминал должен обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности. Внутренняя энергонезависимая память должна обеспечивать сохранность ключей при выключении внешнего питания  Транспортный терминал должен обеспечивать возможность регистрации операции продажи Транспортной карты (за исключением Транспортной карты специального вида) на борту транспортного средства.  • Транспортный терминал должен иметь возможность получения от ПЦ СИСТЕМЫ параметра периода блокировки транспортного терминала для проверки службой КРС.  • Транспортный терминал должен иметь возможность блокировать возможность Регистрации проезда и провоза багажа, на период  действия блокировки транспортного терминала при проверке службой КРС.  При регистрации ревизора на ТС записывать на Служебную карту ревизора:  Идентификатор Транспортного терминала кондуктора\водителя.  • Номер маршрута, текущий рейс, идентификатор транспортного средства.  • Реестр Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт, по которым была произведена оплата проезда на текущем рейсе с указанием зоны входа и зоной выхода (для маршрутов с позонной тарификацией);  • Сумму денежных средств полученных кондуктором \водителем за рейс в счет оказания услуг перевозки. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 32. | Предлагаем добавить в ТЗ требования к оборудованию контрольно-ревизорской службы:  1. Технические требования  Терминал ревизора должен иметь операционную систему Linux либо другую систему реального времени, с поддержкой многозадачности.  Терминал ревизора должен обладать собственной операционной и файловой системой.  Терминал ревизора должен оборудоваться устройством для чтения/записи карт с бесконтактным микропроцессором стандарта MIFARE Classic IK, MIFARE Plus.  Терминал ревизора и Транспортные карты должны взаимодействовать согласно стандарту ISO/IEC 14443.  Информация по осуществлению проверки оплаты (транзакции ревизоров) должна накапливаться в Терминале ревизора и передаваться в СИСТЕМУ посредством процедуры инкассации терминала по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).  Терминал ревизора должен иметь не менее двух разъемов для подключения SAM-модулей по интерфейсу 1S07816.  Объем памяти Терминала ревизора должен удовлетворять потребностям СИСТЕМЫ по работе с транзакциями проверки оплаты (не менее 64МВ).  Считыватель бесконтактных карт Терминала ревизора должен обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности.  2. Функциональные требования  • Терминал должен обеспечивать аутентификацию ревизора по Служебной карте ревизора и PIN карты.  • Смена PIN карты ревизора.  • Регистрация времени начала и окончания проверки.  • Получение нормативно-справочной информации от ПЦ СИСТЕМЫ по номеру карты ревизора;  • Регистрация терминала ревизора на рейсе по Служебной карте ревизора:  • проверка валидности карты ревизора;  • считывание данных со Служебной карты ревизора для проверки оплаты проезда по Транспортным картам и специальным вида Транспортных карт;  • Проверка факта оплаты или неоплаты проезда с использованием Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт, с выводом на экран Терминала ревизора результата проверки.  • Формирование транзакций проверки оплаты проезда.  • Фиксация факта нарушения Регистрации проезда пассажиром.  • Просмотр информации о терминале, ревизоре, смене.  • Обмен данными о транзакциях проверки оплаты проезда, регистрации штрафов с ПЦ СИСТЕМЫ по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут)  • Транзакции терминала должны быть защищены от изменения.  3. Требования по конструкции  • Терминал ревизора должен иметь встроенный цветной дисплей, не менее 320x240 пикселей.  • Терминал ревизора должен иметь клавиатуру для проверки оплаты/не оплаты проезда, навигации в системном меню.  • Масса Терминала ревизора с аккумуляторной батареей не должна превышать 500г.  4. Требования по условиям эксплуатации  • Питание Транспортного терминала должно осуществляться от аккумуляторной батареи не менее 2200 мАч, 7.4 В.  •Диапазон рабочих температур Терминала ревизора от 0°С до +50°С и влажности до 90%.  • Терминал должен сохранять работоспособность при температурах от -20°С до +50°С (при нахождении терминала в данных условиях не более 30 минут).  • Диапазон температур хранения от -20°С до +60°С (при хранении терминала с заряженной аккумуляторной батареей). | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 33. | Предлагаем добавить в ТЗ требования к каналам связи для Перевозчиков:  • Для связи АРМ подсистемы транспортного предприятия должны использоваться каналы связи с пропускной способностью не менее 512 Кбит/с (модемная связь Dial-up, скоростные GPRS-каналы).  • Для работы с АРМ отчетности Перевозчики должны использовать каналы связи с пропускной способностью не менее 800 Кбит/с. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | В Проекте приведены исчерпывающие требования к каналам связи |
| 34. | Предлагаем указать, что пункт 2.1.3.1 приложения 1 к ТЗ «Порядок выпуска и пополнения карт» описан только для офлайн-проездных. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Отсутствует необходимость дополнительной детализации |
| 35. | Предлагаем в пункт 2.1.3 приложения 1 к ТЗ «Порядок подключения, продления и пополнения карт» добавить порядок пополнения онлайн-проездных:  • Порядок пополнения ЕТК с записанным транспортным приложением вида «ЕТК-онлайн»  •Для поддержания в активном состоянии Единой транспортной карты Пользователь должен своевременно производить пополнение баланса Единой транспортной карты денежными средствами в размере, необходимом и достаточном для оплаты проезда на Общественном транспорте, с учетом установленного тарифа.  Порядок пополнения Единой транспортной карты с записанным транспортным приложением «ЕТК-онлайн» в Устройствах самообслуживания  1. Пользователь может пополнить баланс Единой транспортной карты с помощью Устройства самообслуживания, оснащенного купюроприемником.  2. Пользователь выбирает в меню Устройства самообслуживания операцию (услугу) «Пополнение Единой транспортной карты».  3. Информационная система сбора платежей осуществляет взаимодействие с плательщиком, в ходе которого система предоставляет информацию о доступных операциях, плательщик выбирает операцию и указывает параметры платежа (ПАН номер транспортной карты).  4. Устройство самообслуживания отправляет запрос в Процессинговый центр Системы на инициацию сценария приема платежа в счет пополнения баланса карты ЕТК. В запросе передается идентификационный номер карты.  5. Процессинговый центр обрабатывает полученный запрос и отправляет в ответ информационное сообщение, подтверждая возможность выполнения операции пополнения.  6. Устройство самообслуживания отображает Пользователю текущий остаток денежных средств, минимальная и максимальная сумма, на которую карту возможно пополнить, и предлагает внести денежные средства.  7. Пользователь вносит в купюроприемник наличные денежные средства в счет предоплаты за проезд на общественном транспорте Перевозчиков подключенных к Системе.  8. Устройство самообслуживания обрабатывает запрос. Формирует и отправляет в Процессинговый центр Системы запрос на регистрацию платежа. В запросе передается информация об операции, в т. ч. сумма пополнения.  9. Процессинговый центр получает и обрабатывает данные, полученные от Устройства самообслуживания. При возможности выполнения платежа на указанную сумму, процессинговый центр регистрирует информацию о платеже и передает устройству самообслуживание подтверждение.  10. Устройство самообслуживания при получении положительного ответа от процессингового центра печатает чек об успешном выполнении операции и передает в ПЦ подтверждение завершения операции  11. При получении подтверждения о завершении платежа на стороне устройства самообслуживания, Процессинговый центр выполняет следующие операции:  - формирует транзакцию пополнения;  - Обновляет данные о балансе «виртуального» проездного «ЕТК- ОнЛайн», привязанного к карте;  - Проверяет необходимость актуализировать стоп-лист - если карта находилась в стоп-листе и была пополнена на сумму, достаточную для превышения установленного порога, она удаляется из стоп-листа;  12. Процессинговый центр отправляет информационное сообщение, подтверждая завершение платежа.  Порядок пополнения Единой транспортной карте с транспортным приложением вида ЕТК-онлайн в виртуальной инфраструктуре (в сети Интернет)  1. Пользователь может пополнить баланс Единой транспортной карты в виртуальной инфраструктуре (веб-портал, и т.д.), привлекаемой Оператором Системы.  2. Пользователь Единой транспортной карты вызывает на интернет-сайте портала сервис пополнения Единой транспортной карты с поддержкой, например, MasterCard, VISA или иной доступной платежной Системы.  3. Сервис предлагает ввести ПАН номер Единой транспортной карты, напечатанный на обратной стороне Единой транспортной карты.  4. Пользователь Единой транспортной карты вводит ПАН номер карты.  5. Сервис проверяет ПАН номер карты, отправляет запрос в Процессинговый центр Системы на инициацию сценария приема платежа в счет пополнения баланса Единой транспортной карты. В запросе передается идентификационный номер карты.  6. Процессинговый центр обрабатывает полученный запрос и отправляет в ответ информационное сообщение, содержащее информацию о возможности пополнения данной карты, а так же информацию по карте (статус, остаток), минимальную и максимальную допустимую сумму пополнения.  7. Сервис сообщает (выводит на экран) держателю карты информацию по текущему балансу карты, минимальную и максимальную разрешенной суммы пополнения.  8. Сервис осуществляет взаимодействие с плательщиком, предлагает ввести сумму пополнения.  9. Пользователь Единой транспортной карты вводит сумму пополнения.  10. Сервис проверяет допустимость введенной суммы и предлагает ввести данные платежного инструмента.  11. Пользователь карты вводит параметры банковской карты MasterCard, VISA или иной доступной платежной Системы, с которой будет производиться пополнение.  12. Сервис выполняет операцию авторизации денежных средств в платежной Системе.  13. При получении положительного ответа на авторизационный запрос от платежной системы, Сервис отправляет в Процессинговый центр Системы запрос (запрос на выполнение платежа).  14. Процессинговый центр, получив запрос на регистрации платежа, регистрирует платеж, и отправляет в Сервис информационное сообщение (ответ на запрос регистрации платежа).  15. Сервис завершает процедуру пополнения Единой Транспортной карты, отображает плательщику результат выполнения операции.  16. Пользователю карты предлагается распечатать электронную копию документа (чека) о пополнении Единой транспортной карты (опционально).  17. Сервис формирует подтверждение завершения операции в Процессинговый Центр.  18. При получении подтверждения о завершении платежа, Процессинговый центр выполняет следующие операции:  - формирует транзакцию пополнения;  - обновляет данные о балансе «виртуального» проездного «ЕТК- ОнЛайн», привязанного к карте;  - проверяет необходимость актуализировать стоп-лист - если карта находилась в стоп-листе и была пополнена на сумму, достаточную для превышения установленного порога, она удаляется из стоп-листа;  - формирует подтверждение об обработке подтверждения о завершении платежа;  - сервис формирует подтверждение в платежную систему (если это требуется по правилам платежной системы). | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Нет необходимости, так как в Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем, онлайн и оффлайн оплаты и пополнения. Дополнительные детализирующие условия являются ограничением конкуренции среди участников конкурса. |
| 36. | Предлагаем указать, что пункт 2.1.4.1 приложения 1 к ТЗ «Порядок оплаты (регистрации) проезда с использованием Единых карт горожан и банковских карт» описан только для офлайн-проездных. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Нет необходимости, так как в Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем, онлайн и оффлайн оплаты и пополнения |
| 37. | Предлагаем в пункт 2.1.4 приложения 1 к ТЗ «Обслуживание пассажиров» добавить порядок регистрации проезда с использованием онлайн-проездных и бесконтактных банковских карт:  Регистрация оплаты проезда по Транспортной карте с приложением вида «ЕТК-Онлайн»  1. Пользователь передает карту кондуктору с Мобильным транспортным терминалом.  2. Кондуктор в случае необходимости выбирает остановку\зону входа\выхода пассажира, нажимает кнопку оплаты проезда;  3. Транспортный терминал производит считывание данных с карты и проверяет возможность оплаты по карте:  - Проверяет, что карта не заблокирована к использованию (не находится в стоп-листе);  - Проверяет срок действия карты;  - Проверяет период действия лимита на поездки, если это предусмотрено правилами обслуживания проездного;  - Проверяет количество неиспользованных поездок в установленный период, если это предусмотрено правилами обслуживания проездного.  4. В случае невозможности оплаты по карте алгоритм прекращается, терминал отображает кондуктору соответствующее сообщение.  5. В случае окончания периода действия лимита на поездки Транспортный терминал возобновляет лимит поездок (если это предусмотрено правилами обслуживания проездного).  6. Транспортный терминал формирует транзакцию оплаты проезда по карте «ЕТК-онлайн» и уменьшает количество поездок на 1 (Одну) поездку (если это предусмотрено правилами обслуживания проездного).  7. Транспортный терминал отображает кондуктору сообщение об оставшемся количестве поездок и успешной оплате (если это предусмотрено правилами обслуживания проездного);  8. Печатает чек об оплате проезда по ЕТК-онлайн;  9. В регламентное время (например, 1 раз в 10 минут) терминал проводит сеанс связи с ПЦ СИСТЕМЫ для выгрузки транзакции оплаты проезда по картам. Сеанс связи проводится так же по окончании смены.  10. В регламентное время терминал проводит сеанс связи с ПЦ СИСТЕМЫ для актуализации стоп-листа;  11. Процессинговый центр СИСТЕМЫ обрабатывает полученные данные о совершенных оплатах и обновляет данные электронного проездного «ЕТК-онлайн», связанного с картой.  12. Процессинговый центр СИСТЕМЫ проверяет необходимость актуализировать стоп-лист:  - При снижении баланса электронного проездного «ЕТК-онлайн» ниже установленного порога в СИСТЕМЕ, связанная с ним карта добавляется в Стоп-лист.  - Оплата багажа по ЕТК с записанным транспортным приложением типа «ЕТК-онлайн» не предусмотрено.  - Оплата багажа производится за наличные денежные средства с помощью служебной карты кондуктора и мобильным транспортным терминалом.  Порядок оплаты и регистрации проезда по Транспортной карте специального вида - Банковская карта  1. Пользователь передает Банковскую карту кондуктору\водителю с Транспортным терминалом либо прикладывает карту к стационарному терминалу.  2. Кондуктор/водитель в случае необходимости выбирает остановку/зону входа/выхода пассажира, нажимает кнопку оплаты проезда;  3. Транспортный терминал производит считывание данных с карты и проверяет возможность оплаты по карте:  4. Проверяет, что карта не заблокирована к использованию (не находится в стоп-листе);  5. В случае невозможности оплаты по карте алгоритм прекращается, терминал отображает кондуктору соответствующее сообгцение.  6. Транспортный терминал формирует транзакцию Регистрации проезда по Банковской карте.  7. Транспортный терминал отображает кондуктору сообщение об успешной оплате;  8. Печатает чек об оплате проезда по Банковской карте;  9. В регламентное время (например, 1 раз в 10 минут) терминал проводит сеанс связи с ПЦ СИСТЕМЫ для выгрузки транзакции оплаты проезда по Банковским картам. Сеанс связи проводится так же по окончании смены.  10. В регламентное время терминал проводит сеанс связи с ПЦ СИСТЕМЫ для актуализации Стоп-листа Банковских карт  11. Данные о зарегистрированной поездке передаются из ПЦ Системы Банку-эквайеру в виде Реестра транзакций. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Нет необходимости, так как в Проекте содержится исчерпывающий список требований по безопасности функционирования системы, поддержке тарификации, поддержке справочников, стоп-листов, подсистем, онлайн и оффлайн оплаты и пополнения |
| 38. | Предлагаем в пункт 2.1.4 приложения 1 к ТЗ «Обслуживание пассажиров» добавить порядок выдачи и инкассации транспортного терминала:  1. Выдача транспортного терминала:  Сотрудник Перевозчика загружает в терминал данные, необходимые для работы, путем проведения сеанса связи терминала с персональным компьютером (удаленно через GPRS-модем или при помощи персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232/USB) при помощи АРМ подсистемы транспортного предприятия. Информация, загружаемая в Транспортный терминал, содержит данные о кондукторе, маршруте (в том числе - зоны маршрута), Стоп- листы и другие данные.  Каждому кондуктору\водителю выдается подготовленный мобильный транспортный терминал и служебная карта кондуктора\водителя.  2. Инкассация транспортного терминала:  По завершении смены кондуктор сдает мобильный транспортный терминал сотруднику Перевозчика, ответственному за хранение и инкассацию терминалов.  Сотрудник Перевозчика выгружает транзакции Транспортного терминала путем проведения сеанса связи терминала с персональным  компьютером (удаленно через GPRS-модем или при помощи персонального или мобильного компьютера с использованием порта RS232/USB) при помощи АРМ подсистемы транспортного предприятия | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Отсутствует необходимость реализации данного предложения, т.к. является частью взаимоотношений перевозчика и оператора |
| 39. | В пункте 2.1.5 приложения 1 к ТЗ «Проверка оплаты проезда в транспортном средстве» описана проверка пассажиров контроллером вручную. Предлагаем заменить текст данного пункта на следующий:  Выдача/инкассация Терминалов ревизора  1. Каждому сотруднику КРС выдается Терминал ревизора и служебная карта ревизора для проверки оплат по картам в транспортных средствах;  2. С помощью служебной карты ревизор авторизуется на Терминале ревизора. В случае успешной авторизации Терминал осуществляет информационный обмен с ПЦ для получения нормативно-справочной информации.  3. По окончании смены сотрудники КРС возвращают старшему ревизору КРС Терминалы ревизора и служебные карты ревизора. Старший ревизор КРС осуществляет сеанс информационного обмена с ПЦ и выгружает в ПЦ данные по проверкам оплат по картам.  Выполнение процедуры проверки регистрации (оплаты) проезда по Транспортным картам и бесконтактным банковским картам  1. Перед началом процедуры проверки в Транспортном средстве ревизор производит регистрацию Терминала ревизора на рейсе при помощи Служебной карты ревизора (прикладывая карту ревизора к считывателю мобильного транспортного терминала). В результате в памяти Служебной карты ревизора сохраняется информация о Транспортном терминале, номере рейса проверяемого транспортного средства, реестр проверяемых Транспортных и банковских карт, сумма оплаты за наличный расчет за рейс;  2. Пассажиры предъявляют карты ревизору для проверки. Ревизор прикладывает карты пассажиров к Терминалу ревизора, производит процедуру проверки регистрации (оплаты);  3. В случае отсутствия регистрации (оплаты) по карте на текущем рейсе транспортного средства ревизор регистрирует данный факт и, при необходимости, фиксирует факт нарушения Регистрации проезда пассажиром при помощи Терминала ревизора. Данные о проверках регистрации (оплат) по картам - транзакции ревизора сохраняются в памяти Терминала ревизора.  4. В регламентное время (например, 1 раз в 10 минут) Терминал ревизора осуществляет информационный обмен с ПЦ для выгрузки данных по проверке оплаты проезда (транзакции ревизора) с использованием Транспортных и банковских карт при наличии связи. | ООО «Автолайн»  ИП Вальков Сергей Валерьевич  Ассоциация автотранспортников Архангельской области | Отсутствует необходимость реализации данного предложения, т.к. является частью взаимоотношений перевозчика и оператора |

Директор департамента

экономического развития С.В. Засолоцкий

15.11.2017

(дата)